

AMÉLIORATION DES SERVICES EN LIGNE ASSURANCE COLLECTIVE

Bonjour,

La Capitale a entrepris le déploiement d'améliorations importantes à ses services en ligne et à son système de traitement des réclamations de soins de santé. Ces améliorations permettront notamment d'accélérer le traitement des réclamations, un accès plus simple à son dossier pour chaque adhérent et une expérience client améliorée.

Contrat : 009995

Pour les personnes assurées par le contrat mentionné en titre, ces améliorations seront disponibles à **compter du 25 mai prochain**.

Afin d'effectuer les travaux nécessaires au déploiement de ces services améliorés, il est nécessaire d'interrompre l'accès au service de remboursement direct en pharmacie à compter de **minuit le 24 mai, pour une durée maximale de 24 heures**.

Ainsi, les personnes assurées sont invitées à récupérer leurs renouvellements de médicaments un autre jour. Si ce n'est pas possible, elles pourront demander un remboursement en ligne la journée même.

N'hésitez pas à communiquer avec moi pour de plus amples informations.

Guyline Martel

Trésorière

Syndicat de l'enseignement
de la région de Laval

1717, rue Fleetwood
Laval (Québec)
H7N 4B2

Téléphone :
450 978-1513

Télécopieur :
450 978-7075
www.sregionlaval.ca